

## قوانین استفاده از غذاخوری‌های دانشجویی اداره تغذیه

- ۱- استفاده از غذاخوری‌های اداره تغذیه دانشگاه، فقط با ارائه کارت معتبر و مختص خود فرد، امکان‌پذیر است. در صورت تخلف، خاطی، به کمیته انضباطی دانشگاه معرفی خواهد شد.  
**نکته مهم:** دانشجویانی که در نیم‌سال جاری، انتخاب واحد ندارند، حذف ترم کرده‌اند، مرخصی تحصیلی گرفته‌اند و یا از پایان نامه خود دفاع کرده‌اند، مجاز به استفاده از غذاخوری‌های دانشگاه نیستند.
- ۲- **زمان انتخاب غذا:** زمان انتخاب غذا تا ساعت ۱۴ روز چهارشنبه می‌باشد و پس از آن امکان رزرو غذا وجود ندارد.
- ۳- **امکان انصراف از غذای انتخاب شده (لغو انتخاب قبلی):** تا ۴۸ ساعت اداری قبل از شروع هر وعده در شرایط خاص امکان‌پذیر است.
- ۴- **جریمه‌ی انتخاب غذا و عدم استفاده:** در صورتی که در هر ماه شمسی، تعداد غذاهایی که رزرو کرده‌اید، اما استفاده نکرده‌اید، بیشتر از سه عدد شود، **از غذای چهارم به بعد (و همچنین خود چهارمین غذا)**، به‌عنوان جریمه در نظر گرفته شد و **برابر قیمت تمام شده طبخ غذاهای استفاده نشده** از حساب خدمات دانشگاه شخص، هزینه کسر خواهد شد.
- ۵- **تحويل غذا در صورت فراموش کردن کارت دانشجویی:** در صورتی که غذا رزرو شده باشد، به محل صف غذاخوری رفته و با استفاده از کارت تغذیه (یا سیستم چهره نگار) خود به متصدی مربوطه، در صورت تأیید وجود غذا توسط سیستم، مجاز به گرفتن غذا خواهید بود.
- تبصره:** تحويل این غذا فقط با حضور خود دانشجو امکان‌پذیر بوده و مبلغی برای تحويل غذا، کسر نخواهد شد. محدودیت تحويل فراموشی در منوی رسمی، سه عدد در ماه شمسی است. پس از سه مرتبه، هزینه دریافت ژتون فراموشی، ۲۵ درصد مبلغ ژتون می‌باشد.
- ۶- **خروج غذا از غذاخوری:** خروج غذا با ظروف مخصوص غذاخوری ممنوع بوده و در صورت نیاز، فقط با ظرف یک‌بار مصرف، امکان‌پذیر خواهد بود.
- ۷- **توزیع غذا:** وزن غذای توزیعی، به میزان استاندارد است که در فرمولاسیون طبخ غذا، توسط اداره تغذیه و سازمان امور دانشجویان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری تعریف شده است، و امکان توزیع غذا، بیشتر از گرم تعریف شده، به دلیل عدم رعایت حقوق دیگران، امکان‌پذیر نیست.
- ۸- **غذای روز فروش:** در صورتی که دانشجوی دیگری غذای خود را لغو کرده باشد و یا در روز توزیع مراجعه نکرده باشد، امکان دریافت غذا بصورت روز فروش وجود دارد. این غذا شامل هزینه مضاعف می‌باشد که عموماً دو برابر قیمت هزینه غذا تعرفه دانشجویی برای همان شخص می‌باشد.

**نکته:** هیچ گونه پخت غذایی بیش از غذای رزرو شده توسط دانشجویان صورت نمی پذیرد و غذای روز فروش تنها در صورت وجود غذای اضافه و پس از ساعات توزیع وعده غذایی صورت می پذیرد.

**نکته:** به منظور دریافت غذای روز فروش باید کارت تغذیه شما به اندازه قیمت غذا دارای موجودی باشد و از طریق سیستم اتوماسیون تغذیه امکان دریافت غذای روز فروش وجود دارد.

۹- **غذای میهمان:** هر دانشجو می تواند تعداد ۳ عدد میهمان در ماه شمسی (هر وعده یک غذا)، با قیمت تمام شده دریافت نماید. برای گرفتن غذای میهمان، باید از قبل رزرو غذای عادی داشته باشید. غذای میهمان بر اساس همان غذای عادی رزرو شده، تحویل داده می شود. به این منظور باید از رزرو فوق العاده در پرتال دانشجویی استفاده نمایید.

۱۰- **مفقودی کارت تغذیه:** در صورت مفقودی کارت تغذیه باید نسبت ثبت درخواست از طریق پرتال دانشجویی اقدام نمایید. دقت نمایید که عدم دریافت کارت تغذیه و پیگیری آن در موعد مقرر سبب حذف قوانین جریمه فراموشی کارت دانشجویی نمی گردد.

## مدیریت امور دانشجویی

### واحد تغذیه